

## **Информация (памятка) об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования).**

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5  
Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ  
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях кредитования уточняйте у представителей Банка

---

### **1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, официальный сайт, номер лицензии на осуществление банковских операций**

---

ПАО РОСБАНК.

Место нахождения кредитной организации (Головной офис):

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Генеральная лицензия №2272 от 20.08.2012г.

Дополнительную информацию по вопросам кредитования вы можете получить по телефону

Контакт-центра: 8-800-200-66-33 (бесплатно в регионах присутствия Банка)

или на сайте: [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru)

---

### **2. Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита**

---

1. Граждане РФ.

2. Постоянная регистрация в регионе присутствия одного из подразделений Банка.

---

### **3. Сроки рассмотрения заявки на кредит, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки**

---

<b>Программа кредитования</b>	<b>Сроки рассмотрения заявки на кредит</b>
1) «Просто деньги», «Большие деньги»	до 2 рабочих дней

---

2) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	в течение 1 рабочего дня
3) «Рефинансирование потребительских кредитов»	в течение 1 рабочего дня

Документы для рассмотрения заявки:

1. Паспорт гражданина РФ.

В рамках ряда продуктов также могут потребоваться:

2. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3. Документ, подтверждающий доход.

4. Документ, подтверждающий занятость.

#### 4. Виды потребительского кредита

- 1) Нецелевой потребительский кредит «Просто деньги», «Большие деньги»,
- 2) «Овердрафт», «Кредитная Карта».
- 3) «Рефинансирование потребительских кредитов».

#### 5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

Программа кредитования	Сумма кредита	Срок кредита
1) «Просто деньги»,	10 тыс. руб. – до 3 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.
2) «Большие деньги»	300 тыс. руб. – 3 млн. руб.	13 мес.- 60 мес.
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	3 тыс. руб. – 2 млн. руб.	До востребования
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	50 тыс. руб. – 3 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.

#### 6. Валюты, в которых предоставляется кредит

Рубли РФ.

#### 7. Способы предоставления потребительского кредита

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта», «Овердрафт» и «Рефинансирование потребительских кредитов»:

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита (в качестве данного счета не может быть использован счет, к которому установлен Лимит овердрафта).

2. Для продукта «Кредитная карта»:

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета предоставления кредита, открытого в Банке, для проведения расходных операций по кредитной карте.

3. Для продукта «Овердрафт»:

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета, открытого в Банке, к которому установлен лимит овердрафта.

4. Для продукта «Рефинансирование потребительских кредитов»:

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита;  
– в безналичном порядке путем перечисления кредитных средств на счет в стороннем банке, где выдавался(лись) рефинансируемый(ые) кредит(ы).

---

**8. Процентные ставки в процентах годовых**

---

<b>Программа кредитования</b>	<b>Процентные ставки (% годовых)</b>
1) «Просто деньги»	10,99% - 17,99%
2) «Большие деньги»	11,00% - 19,50%
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	16,00% - 27,90%
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	10,99% - 17,99%

---

**9. Дата начала начисления процентов по кредиту**

---

Проценты за пользование кредитом начинают начисляться с даты предоставления кредита, определяемой в соответствии с кредитным договором.

---

**10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита**

---

В зависимости от выбранной программы кредитования и выбора заемщика кредитный договор может предполагать следующие иные платежи:

<b>Виды иных платежей</b>	<b>Суммы платежей</b>
1) Страховые премии по договору личного страхования (жизни и здоровья)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
2) Страховые премии по договору страхования автомобиля (АВТОКАСКО)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
3) Страховые премии по договору	Зависят от тарифов выбранной страховой

---

страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы	компании
4) Оплата страхового продукта «Вернуть просто» (возврат утраченной вещи или финансовая поддержка при возникновении непредвиденных расходов, связанных с потерей или хищением личных вещей)	1500 руб. в год
5) Платеж за присоединение к Программе добровольного коллективного страхования	0,9% ежемесячно от суммы текущей задолженности по основному долгу, рассчитанной на дату окончания Расчетного периода по Кредитному договору по продукту «Кредитная карта» и/или «Овердрафт». Платеж включает возмещение затрат Банка по Договору страхования по уплате страховой премии, а также НДС с суммы превышения Платежа за присоединение к Программе страхования над затратами Банка по уплате страховой премии
6) Комиссия за ежегодное обслуживание кредитной карты, а также за выдачу наличных денежных средств с кредитной карты	Ежегодное обслуживание кредитной карты: 0-890 руб. в год (в зависимости от категории и типа карты). За выдачу наличных денежных средств – 4,9% (мин. 290 руб.)
7) Комиссия за обслуживание текущего счета (пакет банковских услуг)	0-1350 руб. в месяц (в зависимости от типа пакета банковских услуг)

**11. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ\***

Программа кредитования	Полная стоимость кредита (% годовых)	Полная стоимость кредита (рубли РФ)
1) «Просто деньги»	16,597% - 20,897%	998,94 – 2 461 242,64
2) «Большие деньги»	10,870% - 19,897%	19 534,47- 1 765 542,87

3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	15,803% - 27,287%	303,14 – 298 090,23
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	16,597% - 20,897%	9 989,40 – 2 461 242,64

\*Подробную информацию о порядке расчета приведенных диапазонов значений ПСК уточняйте на сайте [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru) или у представителя Банка.

## **12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)**

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта» и «Овердрафт»:
  - ежемесячно, в соответствии с графиком платежей по кредиту.
2. Для продукта «Кредитная карта»:
  - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа либо в размере суммы, необходимой для выполнения условий предоставления беспроцентных кредитов в соответствии с условиями кредитного договора.
3. Для продукта «Овердрафт»:
  - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа в соответствии с условиями кредитного договора.

## **13. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита\***

- Вариант 1: зачисление денежных средств (наличным или безналичным способом) на счет клиента в Банке, являющийся счетом погашения по кредиту
- Вариант 2: безналичное перечисление денежных средств на корреспондентский счет в филиал Банка, в котором был оформлен кредит.
- Вариант 3: наличными денежными средствами через кассу Банка.

\*В Индивидуальных условиях могут быть предусмотрены иные способы возврата кредита. Дополнительная информация о способах зачисления денежных средств на счет клиента в Банке представлена в Памятке «Каналы получения информации и погашения задолженности по кредитам».

## **14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита**

1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3. Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита**

Программа кредитования	Способы обеспечения
1) «Просто деньги»	Обеспечение не требуется
2) «Большие деньги»	– поручительство или – залог автомобиля
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	Обеспечение не требуется
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	Обеспечение не требуется

**16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

- 1) Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита или уплате начисленных за пользование кредитом процентов:
  - 0,05% процентов от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 2) Процентная ставка за превышение кредитного лимита:
  - размер ставки соответствует действующему размеру процентной ставки по кредитам, не являющимся беспроцентными (взимается от суммы превышения кредитного лимита).

*Применяется только в рамках продукта «Кредитная карта».*

**17. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

Вид договора	Обязательность оформления (возможность согласиться/ отказаться от указанных договоров)
1) Договор о залоге автомобиля	Обязателен в случае оформления автомобиля в залог в рамках продукта «Большие деньги»
2) Договор поручительства	Может быть обязательным в зависимости от выбранной программы кредитования.

3) Договор личного страхования (жизни и здоровья)	Заключается по желанию заемщика. Наличие данного вида страхования может влиять на размер процентной ставки по кредиту.
4) Договоры страхования, связанные с залоговым автомобилем: – страхование автомобиля (АВТОКАСКО) – страхование гражданской ответственности ОСАГО (в случае предоставления кредита на страхование ОСАГО) –	Указанные виды страхования – по желанию клиента.
5) Договор об оформлении страхового продукта «Вернуть просто» (возврат утраченной вещи или финансовая поддержка при возникновении непредвиденных расходов, связанных с потерей или хищением личных вещей)	Оформляется в рамках продуктов «Просто деньги», «Большие деньги» и «Рефинансирование потребительских кредитов»
6) Договор страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы	Оформляется по желанию клиента
7) Программа добровольного коллективного страхования в ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»	Добровольное страхование жизни и от несчастных случаев и болезни заемщиков ПАО РОСБАНК по продукту «Кредитная карта» и/или «Овердрафт»
8) Договор текущего счета (пакета банковских услуг)	Обязателен в рамках всех продуктов (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)
9) Договор о выдаче и использовании Кредитной карты	Обязателен в рамках продукта «Кредитная карта» (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)

**18. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)**

Кредиты предоставляются в рублях РФ, и расходы заёмщика сразу указываются в рублях РФ. Заемщики, получающие доход в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные

---

риски в связи с возможностью непредсказуемого изменения валютных курсов в будущем. Сумма расходов заёмщика может увеличиться в случае неисполнения им предусмотренной кредитным договором обязанности по страхованию и увеличения процентной ставки по кредиту в соответствии с законом и кредитным договором.

---

**19. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита**

---

Для осуществления конверсионных операций используется курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

---

**20. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита**

---

Клиент имеет право запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредиту. Соответствующее волеизъявление клиента фиксируется в Заявлении-Анкетe на предоставление кредита и в индивидуальных условиях.

---

**21. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия о целевом использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)**

---

В случае предоставления кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» – не позднее 30 календарных дней с даты предоставления кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) полное погашение рефинансированного(ых) кредита(ов) в стороннем(их) банке(ах)

---

**22. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику**

---

Определяется по соглашению сторон в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) (фиксируется в Индивидуальных условиях).

---